



## Društvene i meke veštine za unapređenje zapošljivosti: Komunikacija i timski rad

### Program treninga

| 1. Program treninga |                                                                                  |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Naziv aktivnosti:   | Društvene i meke veštine za unapređenje zapošljivosti: Komunikacija i timski rad |
| Datum:              | [datum aktivnosti]                                                               |
| Trajanje:           | [satnica aktivnosti]                                                             |
| Mesto:              | [lokacija organizovanja aktivnosti]                                              |
| Organizator:        | [ime organizatora]                                                               |

### 2. Ciljevi događaji

Ova sesija je osmišljena sa ciljem da ojača sposobnosti učesnika u oblasti komunikacije i timskog rada, kroz upoznavanje sa ključnim društvenim i mekim veštinama koje su od suštinskog značaja za lični i profesionalni uspeh. Kroz interaktivne aktivnosti, učesnici će razvijati samopouzdanje u izražavanju, unaprediti veštine aktivnog slušanja i naučiti strategije za efikasnu saradnju. Trening obuhvata i tehnike rešavanja konflikata, koje će pomoći učesnicima da lakše prevazilaze izazove u timskom okruženju.

Stvaranjem podržavajuće i angažovane atmosfere za učenje, ova sesija podstiče učesnike da vežbaju jasnu i asertivnu komunikaciju dok zajedno rade na zadacima rešavanja problema. Na kraju sesije, učesnici će steći praktične veštine koje mogu primeniti u stvarnim situacijama - od interakcija na radnom mestu do svakodnevnih društvenih odnosa - čineći ih spremnijim, prilagodljivijim i otvorenijim za buduće prilike.

| 3. Učesnici         |                       |
|---------------------|-----------------------|
| Ciljna grupa:       | Mladi od 16–25 godina |
| Broj učesnika:      | 20 mladih             |
| Treneri:            | 2                     |
| Omladinski radnici: | 2                     |

| 4. Program aktivnosti:        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vreme početka i registracija: | <p><b>09:30 - 10:00:</b> Dolazak učesnika i registracija</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prijava i podela radnih materijala</li> <li>- <b>Icebreaker: „Brzo upoznavanje – Dve istine i želja“</b>- Umesto klasičnog predstavljanja, učesnici se rotiraju u parovima i dele dve istinite informacije o sebi i jednu „želju“ (npr. nešto što bi voleli da nauče ili postignu u budućnosti). Partner zatim pokušava da pogodi koja je od izjava „želja“. Ova aktivnost stvara opuštenu atmosferu za upoznavanje, dok ujedno otkriva ciljeve ličnog razvoja učesnika.</li> </ul>                                                                 |
| Uvodna sesija:                | <p><b>10:00 - 10:30:</b> Dobrodošlica i uvod</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uvodno obraćanje organizatora</li> <li>- Kratko predstavljanje trenerskog tima i pregleda programa</li> <li>- Aktivnost zagrevanja: „<b>Mreža veština</b>“</li> </ul> <p>Učesnici stoje u krugu. Jedna osoba započinje rečenicom: „Jedna veština koju imam je...“ (npr. rešavanje problema, liderstvo, kreativnost) i baca mekani predmet (ili klupko vunice) drugom učesniku, koji zatim podeli svoju veštinu i prosledi dalje. Na kraju se formira vidljiva mreža, koja simbolizuje kako različite snage doprinose timskom radu i efikasnoj komunikaciji.</p> |
| Sesija 1:                     | <p><b>10:30 - 11:30: Radionica komunikacionih veština</b></p> <p><u>Opis:</u><br/>„<b>Moć komunikacije</b>“</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <p>Interaktivno istraživanje ključnih komunikacionih veština, uključujući aktivno slušanje, neverbalne signale i asertivnost.</p> <p><b>Aktivnosti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Krugovi slušanja:</b> Učesnici formiraju male grupe. Jedna osoba deli priču, dok ostali aktivno slušaju bez prekidanja. Nakon toga, slušaoci sažimaju ono što su čuli kako bi potvrdili razumevanje.</li> <li>- <b>Zamena uloga:</b> U parovima, učesnici vežbaju asertivnu komunikaciju koristeći unapred pripremljene scenarije (npr. traženje promene smene na poslu). Treneri daju smernice i povratne informacije.</li> </ul> <p><b>Ciljevi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unapređivanje sposobnosti učesnika da se izražavaju jasno i sa samopouzdanjem</li> <li>- Razvijanje svesti o neverbalnoj komunikaciji i njenom uticaju</li> </ul> <p><b>Trener:</b> [ime trenera]</p>                                                                      |
| <b>Pauza</b>     | <b>11:30 - 11:45:</b> Pauza za kafu i osveženje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Sesija 2:</b> | <p><b>11:45 - 13:00: Radionica timskog rada i saradnje</b></p> <p><b>Opis:</b></p> <p>„Gradimo mostove: Timski rad u praksi“</p> <p>Radionica usmerena na razvoj veština timskog rada i saradnje kroz zabavne, praktične aktivnosti.</p> <p><b>Aktivnosti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Izazov sa glinom:</b> Timovi se takmiče u izgradnji najviše samostojeće strukture koristeći špagete, lepljivu traku, kanap i glinu. Aktivnost podstiče timski rad, kreativnost i prilagodljivost.</li> <li>- <b>Izgubljeni na Mesecu:</b> Timovi rangiraju predmete za preživljavanje nakon simuliranog pada svemirskog broda na Mesec. Aktivnost razvija donošenje odluka, pregovaranje i postizanje konsenzusa.</li> </ul> <p><b>Ciljevi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Podsticanje saradnje i rešavanja problema</li> <li>- Osveščivanje uloge pojedinca u grupnoj dinamici i međusobnim odnosima</li> </ul> <p><b>Trener:</b> [ime trenera]</p> |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sesija 3:</b>      | <p><b>13:00 - 14:30: Rešavanje konflikata i davanje povratne informacije</b></p> <p><b>Opis:</b><br/> <b>„Zajedno kroz izazove“</b><br/> Tehnike za upravljanje konfliktima i davanje konstruktivne povratne informacije.</p> <p><b>Aktivnosti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Uloge u konfliktu:</b> Učesnici glume radne situacije sa neslaganjima (npr. sukob oko rasporeda, pogrešno tumačenje). Posmatrači daju povratne informacije.</li> <li>- <b>Karusel povratnih informacija:</b> Učesnici u manjim grupama razmenjuju povratne informacije o svojoj saradnji iz prethodnih aktivnosti. Treneri usmeravaju diskusiju ka konstruktivnom dijalogu.</li> </ul> <p><b>Ciljevi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opremljenost učesnika alatima za smireno i efikasno rešavanje konflikata</li> <li>- Povećanje samopouzdanja u davanju i primanju povratne informacije</li> </ul> <p><b>Trener:</b> [ime trenera]</p> |
| <b>Završna sesija</b> | <p><b>14:30 - 15:00: Zaključak i evaluacija</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rezime ključnih saznanja sa treninga</li> <li>- Evaluacioni upitnik za učesnike</li> <li>- Podela sertifikata o učešću</li> <li>- Zahvalnica i zatvaranje događaja</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| <b>5. Potrebni resursi</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Materijali</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sveske i olovke</li> <li>- Papir za flipčart i markeri (za timski rad i diskusije)</li> <li>- Glins, špagete, lepljivu traku i kanap (za izazov sa glinom)</li> <li>- Odštampani scenariji za uloge (za konflikt vežbe)</li> <li>- Odštampani radni listovi (sa tehnikama za timski rad i davanje povratnih informacija)</li> </ul> |

|                        |                                                                                                                     |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Osoblje</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 trenera/facilitatora</li> <li>- 2 eksterna omladinska radnika</li> </ul> |
| <b>Tehnička oprema</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projektor i ekran/platno</li> <li>- Wi-Fi pristup</li> </ul>               |

## 6. Saradnici

[lista saradnika]

## 7. Kontakt informacije

|                       |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
| <b>Kontakt osoba:</b> | [ime kontakt osobe]           |
| <b>Broj telefona:</b> | [broj telefona kontakt osobe] |
| <b>E-mail adresa:</b> | [e-mail adresa kontakt osobe] |

## Dodatne napomene

Osigurati da su svi učesnici upoznati sa lokacijom održavanja događaja i rasporedom.

Volontere unapred informisati o njihovim ulogama i odgovornostima.

Fotograf će dokumentovati događaj, pa je potrebno pribaviti saglasnost učesnika za korišćenje fotografija u promotivne svrhe.